

# **CITRUS erreicht mit der Voice Cloud eine neue Dimension**

## **Pleidelsheimer Systemhaus setzt auf innovative Telefonielösung**

**Die Citrus cs communication systems GmbH aus Pleidelsheim (Kreis Ludwigsburg/Baden-Württemberg) ist ein inhabergeführtes mittelständisches Systemhaus und ein bundesweit tätiger Anbieter von Telekommunikationslösungen. Mit der neuen Voice Cloud-Telefonie revolutioniert Citrus nun auch den künftigen Umgang mit Telefonanlagen und Kommunikationsmöglichkeiten.**

"Citrus hat seit 1990 die Kommunikationstechnik von der klassischen Telefonie bis hin zur IP-Telefonie kontinuierlich vorangetrieben und immer die modernste Technik bei zahlreichen Wirtschaftsunternehmen, Behörden, Kommunen, Handwerk und Gastgewerbe bundesweit installiert. Dieser innovative Prozess wird aktuell durch die neueste Kommunikationslösung, die Citrus Voice Cloud, als Dienstleister zeitgerecht, sicher und kostensparend ergänzt", sagt Citrus-Geschäftsführer Peter Frohmüller.

Die Cloud (Datenwolke) beinhaltet alle bisherigen Funktionen, die auf einem leistungsstarken Server bei Citrus zusammengefasst werden. Diese externe Telefonanlage ist variabel, sicher und zuverlässig. Sie bietet alle notwendigen Anwendungen einer ausgereiften herkömmlichen Telefonanlage, wie z.B. Pickup, Makeln, Dreierkonferenz, Rufumleitung, Warteschlangen und weitere Kommunikationsoptionen. Die Citrus Voice Cloud wird kompakt mit allen kommunikationsnotwendigen Lizenzen, Funktionen und Dienstleistungen in das Citrus-Rechenzentrum verlegt, damit alle Risiken minimiert werden und eine dynamische Anpassung der modernen Telefonie an eine variable Teilnehmerzahlen oder eine wachsende Belegschaft möglich ist.

Die Vorteile für den kommerziellen Nutzer sind, dass sich wiederholte teure Investitionen künftig erübrigen. Außerdem wird eine umständliche Portierung des IP/ISDN Anschlusses der bestehenden Telefonanlage überflüssig. Der jeweilige IP-Anschluss der Kunden wird im Rechenzentrum von Citrus terminiert. Somit ist es möglich, auch kundenspezifische Applikationen (CTI, CRM etc.) der Telefonanlage vor

Ort an die Voice Cloud-Lösung anzubinden. Das betrifft auch analoge Kommunikationsoptionen und IP-Endgeräte, wie z.B. Türsprechstellen, Fax oder Konferenztelefone. Diese neue und vielfältig modifizierbare Technologie verbindet insgesamt eine beträchtliche Kostenersparnis für den Nutzer mit dem Verzicht auf umständliche und wiederholt zu installierende moderne Hardware und Software.

Peter Frohmüller erläutert: "Die Vorteile für unsere Partner aus Industrie, Handel, Handwerk und Öffentlicher Verwaltung liegen in der offenkundigen Wirtschaftlichkeit, der technischen Flexibilität, der erforderlichen Schnelligkeit und der technisch unendlichen Speicherkapazität der Voice Cloud. Dies ist ein sehr effizienter Weg für die Telefonie der Zukunft."

Bis heute steht das Unternehmen Citrus mit den drei Standorten in Stuttgart/Pleidelsheim (Kreis Ludwigsburg), Nürnberg und Leipzig für die Realisierung, professionelle Betreuung und Wartung individueller Kommunikationslösungen aus einer kompetenten Hand. In langjähriger Kooperation mit den Weltmarktführern in der Kommunikationstechnik wie Alcatel Lucent Enterprise, Avaya, innovaphone und Mitel realisiert Citrus immer wieder modernste Lösungen wie die bedarfsgerecht zu implementierende Citrus Voice Cloud.

Citrus hat 2017 einen Umsatz von fünf Millionen Euro verzeichnet und beschäftigt gegenwärtig 35 Mitarbeiter. Auch für das laufende Geschäftsjahr 2018 wird mit weiterem Wachstum gerechnet. Inzwischen werden bundesweit mehr als 1.000 Kunden aus zahlreichen Branchen von dem mittelständischen Systemhaus aus Baden-Württemberg betreut.

Kontakt:

*Citrus cs communication systems GmbH*

*Benzstraße 12, 74385 Pleidelsheim*

*Frau Uta Reichardt*

*Tel. 07144 8846 44*

*Mail [u.reichardt@citrus-tel.de](mailto:u.reichardt@citrus-tel.de)*