

IT-Notfall- management

Minor und Major Incident Management
einfach gemacht

Schnell handeln, wenn es zählt!

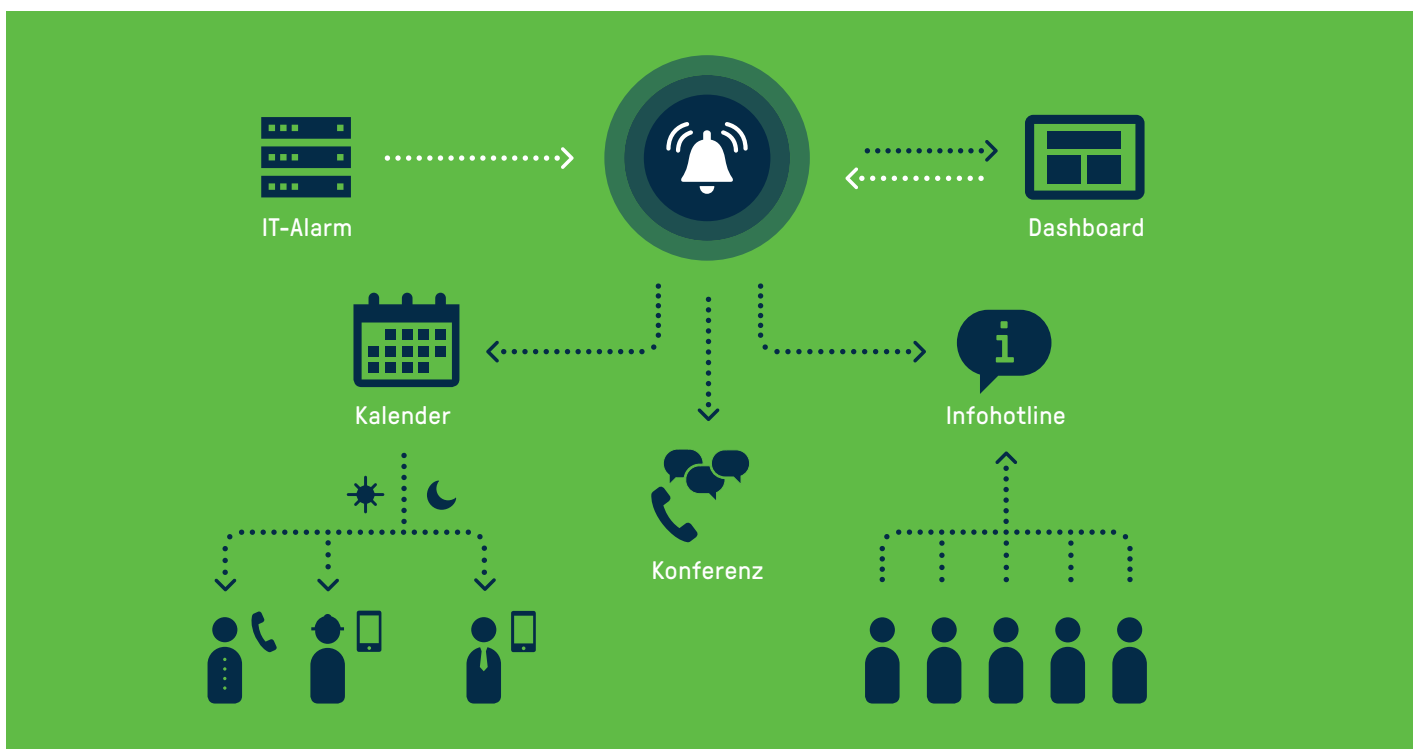
Ein Serverabsturz, eine defekte Internetverbindung, ein Virusbefall – Probleme mit der IT können ganze Unternehmen lahmlegen. Um den Schaden dabei so gering wie möglich zu halten, müssen interne und externe IT-Dienstleister unverzüglich handeln – am besten bevor Probleme überhaupt auftreten.

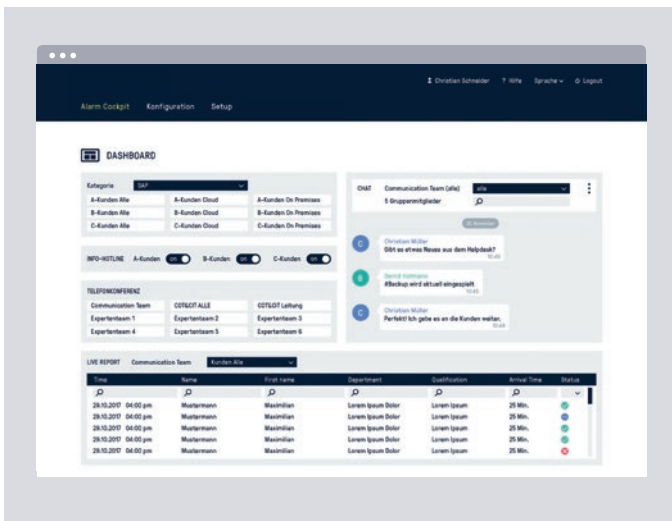
Mit Citrus Security SaaS erhalten Sie eine leistungsstarke Alarm- und Krisenmanagementlösung als webbasierte Lösung und damit unabhängig von Ihrer Infrastruktur, mit der Sie schnell und einfach Gegenmaßnahmen einleiten. Die Plattform lässt sich per REST API, SMS, SMTP oder SNMP direkt in Ihre IT-Landschaft integrieren und kann so frühzeitig auf mögliche Fehlerquellen hinweisen.

Im Störfall alarmiert Citrus Security automatisch genau die Experten, die zur Lösung benötigt werden. Dabei werden Dienstpläne, Verfügbarkeiten und Qualifikationen berücksichtigt. Dank der Quittierungsfunktion haben Sie die Verfügbarkeit und Reaktionszeiten Ihrer Teams immer im Blick.

Ihre Vorteile im Überblick

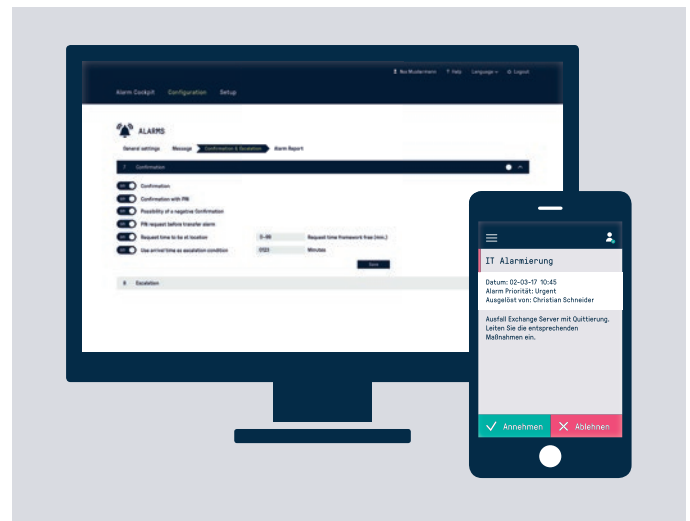
- Krisen-Cockpit zur zentralen Koordination aller wichtigen Akteure
- Prozessorientiertes Alarmmanagement mit Berücksichtigung von Dienstplänen, Verfügbarkeiten und Qualifikationen
- Alarm- und Informationsverteilung nach einem definierten Regelwerk
- Multimediale Informationsverteilung
- Automatische Eskalationen
- Ad-hoc Notfallkonferenzen und Info-Hotlines auf Knopfdruck initialisieren
- Online-Collaboration zum Informationsaustausch
- Überwachung von Komponenten und Prozessen
- Einfache Integration Ihrer Systeme per REST API, SMS, SNMP und SMTP
- Absicherung gegen physische Bedrohungen
- Dokumentation aller Ereignisse und Maßnahmen





Zentrales IT-Notfallmanagement Dashboard

Über die intuitive Benutzeroberfläche, behalten Entscheidungsträger selbst unter enormen Druck den Überblick. Alarmszenarien können direkt gestartet werden. Um auch komplexe Problemstellungen schnell anzugehen, bietet Ihnen Citrus Security die Möglichkeit, ad-hoc und unkompliziert Notfallkonferenzen und Gruppenchats einzuleiten. Hinterlegte Dokumente und Checklisten werden bei Bedarf an die relevanten Akteure verteilt. Auf Knopfdruck lassen sich Infocenters initialisieren, um betroffene Anwender mit Echtzeitinformationen zu versorgen. Im Live Monitor können Sie den Fortschritt all Ihrer Maßnahmen in Echtzeit verfolgen.



Einfaches Management und schnelle Integration

In wenigen Klicks können Sie Ihre Alarm- und Notfallszenarien modifizieren. Unsere leistungsfähige REST API ermöglicht das dynamische Anpassen von Personen- und Gruppenkonfigurationen. Ferner lassen sich Ihre bestehenden Ticket- und Managementsysteme anbinden. Somit können Sie Alarmszenarien und Maßnahmen automatisch einleiten. Statusmeldungen und Reports werden direkt an Ihre Systeme zurückgegeben.

Sicherheit und Datenschutz

Citrus Security bietet maximale Sicherheit. Unsere IT-Lösungen basieren auf dem redundanten Aufbau aller Komponenten und einem umfassenden Sicherheits- und Backup-Konzept und garantieren so die notwendige Verfügbarkeit und Datensicherheit. Das Hosting erfolgt in hochsicheren, deutschen Twin-Core-Rechenzentren (ISO/IEC 27001, ISO 27002 und TrustedCloud).



Kostenloser Demozugang



Fordern Sie Ihren Testzugang an:
security@citrus-tel.de

Citrus – Kommunikation komplett

Citrus Voice – Finden Sie das passende Produkt für Ihre Unternehmensform und -größe

- Citrus Voice Cloud – variabel und sicher: Auslagerung Ihrer TK-Anlage in Rechenzentrum
- Citrus Security Cloud – Meistern Sie Krisensituationen souverän und schnell
- Citrus Mobility – Schaffen Sie grenzenlose Mobilität mit DECT, mobilen Clients und Softphones
- Citrus UC-Lösungen – Vereinfachen und personalisieren Sie Ihre Unternehmenskommunikation
- Citrus Call-Center – hochwertiger Service sichert Ihre Kundenbindung
- Citrus Informationsserver – Alarm- und Informationsmanagement garantiert Ihr schnelles Handeln im Ernstfall
- Citrus WLAN – Greifen Sie jederzeit mobil auf Ihre Unternehmensressourcen zu
- Citrus WLAN Planung – Professionelle Planung, Analyse und Projektentwicklung für Ihre Netzwerk-Infrastruktur
- Citrus Data – Hochwertige IT-Komponenten sind das Herzstück Ihrer Unternehmenskommunikation
- Citrus Cabling und Umbau von Serverräumen – Schaffen Sie wertvolle Synergieeffekte durch optimale Verkabelung, z. B. strukturierte Verkabelung
- Citrus Glasfaser / LWL – Bringen Sie Lichtgeschwindigkeit in Ihre Firmenkommunikation

Schöpfen Sie Ihr Geschäftspotenzial optimal aus – mit Kommunikationstechnik von Citrus

- Inhabergeführtes und mittelständisches Systemhaus
- Kompetente und zuverlässige Experten
- Persönliche Ansprechpartner
- Showroom im Citrus-Stammhaus Pleidelsheim

Kontakt

cs communication systems GmbH

Benzstraße 12, 74385 Pleidelsheim
T. +49 7144 8846 0, info@citrus-tel.de

Äußere Sulzbacher Straße 88, 90491 Nürnberg
T. +49 911 959809 0, info.nuernberg@citrus-tel.de

www.citrus-tel.de