

# Notfall- und Krisenmanagement

Alarmszenarien professionell meistern

# Schnell handeln, wenn es zählt!

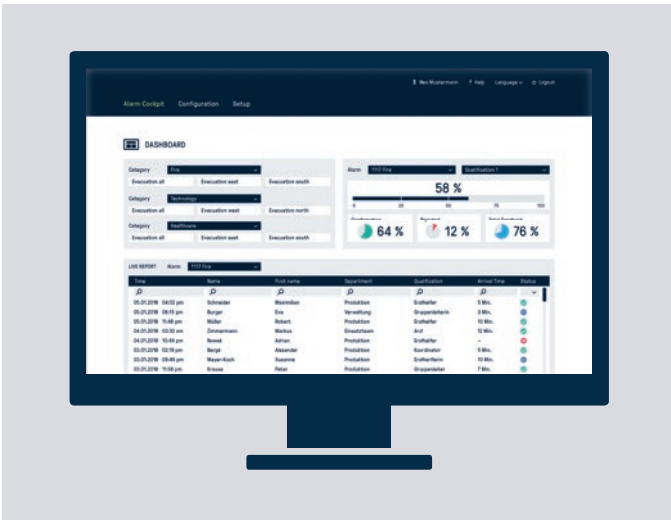
Ein Massenanfall von Verletzten, ein Ausfall wichtiger Infrastruktur, eine Bombendrohung, oder eine Hochwasserwarnung – wenn kritische Ereignisse eintreten, muss unverzüglich gehandelt werden. Umso wichtiger ist es, auf das Schlimmste vorbereitet zu sein.

Präzise Notfallpläne und effiziente Kommunikationswege können Menschenleben retten. Citrus Security wurde genau für solche Anforderungen entwickelt. Mit der Alarm- und Krisenmanagementplattform alarmieren Sie selbst große Menschenmengen und können dabei alle gängigen Kommunikationskanäle nutzen. Sekundenschnell informieren Sie gefährdete Personen, koordinieren Rettungskräfte und kontaktieren Angehörige. Zudem können Sie per Knopfdruck Telefonkonferenzen mit Krisenteams initialisieren, sich über die Citrus Security Mobility App austauschen oder die Öffentlichkeit mit vorkonfigurierten Info-Hotlines unterrichten. Alle Funktionen von Citrus Security sind problemlos skalierbar und arbeiten auch unter maximaler Auslastung sicher und zuverlässig.

## Ihre Vorteile

- Einfache Bedienung: Prozessorientierte Konfiguration und Bedienung von Alarmen und Konferenzen
- Alles unter einem Dach: Mandantenfähiges Rechte und Rollen Konzept
- Infrastrukturunabhängig: Webbasierte Bedienung über alle gängigen Browser
- Kanalübergreifend: Alarmierung über Sprachanruf, SMS, Mobile App, E-Mail, Subsysteme und Fax möglich
- Einfache Integration lokaler Systeme: Alarm-Media-gateway mit redundanter Netzanbindung (LTE Backup)
- Flexibel: Module schnell und einfach ergänzen
- Ausfallschutz: Georedundanter Clusterbetrieb und redundante Netzanbindungen
- Sicher: Hosting in hochsicheren, deutschen Twin-Core-Rechenzentren (ISO/IEC 27001, ISO 27002 und TrustedCloud)





## Zentrales Notfall-Dashboard

Über die intuitive Benutzeroberfläche behalten Entscheidungsträger selbst unter enormem Druck den Überblick. Alarm-szenarien können direkt gestartet werden. Um auch komplexe Problemstellungen schnell anzugehen, bietet Ihnen Citrus Security die Möglichkeit, ad-hoc und unkompliziert Notfallkonferenzen und Gruppenchats einzuleiten. Hinterlegte Dokumente und Checklisten werden bei Bedarf an die relevanten Akteure verteilt. Auf Knopfdruck lassen sich Infhotlines initialisieren, um betroffene Anwender mit Echtzeitinformationen zu versorgen. Im Live Monitor können Sie den Fortschritt all Ihrer Maßnahmen in Echtzeit verfolgen.

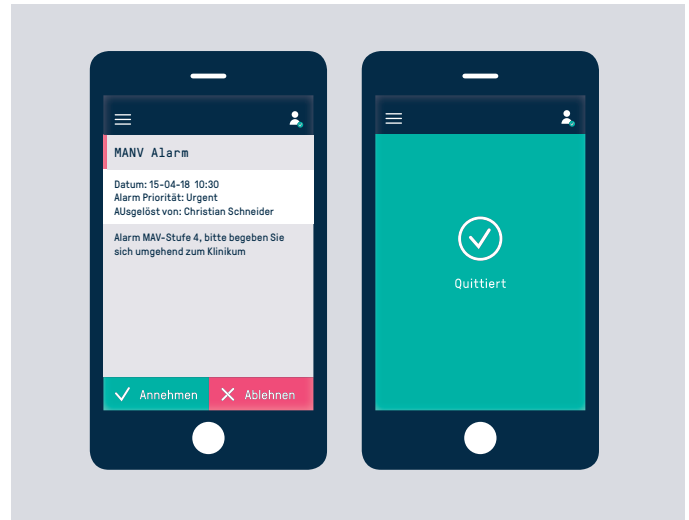
## Sicherheit und Datenschutz

Citrus Security bietet maximale Sicherheit. Unsere IT-Lösungen basieren auf dem redundanten Aufbau aller Komponenten und einem umfassenden Sicherheits- und Backup-Konzept und garantieren so die notwendige Verfügbarkeit und Datensicherheit. Das Hosting erfolgt in hochsicheren, deutschen Twin-Core-Rechenzentren (ISO/IEC 27001, ISO 27002 und TrustedCloud).

### Kostenloser Demozugang



Fordern Sie Ihren Testzugang an:  
**security@citrus-tel.de**



## Einfaches Management und schnelle Integration

In wenigen Klicks können Sie Ihre Alarm- und Notfallszenarien modifizieren. Unsere leistungsfähige REST API ermöglicht das dynamische Anpassen von Personen- und Gruppenkonfigurationen. Ferner verfügt die Lösung über ein umfassendes Rechte- und Rollenkonzept, somit lassen sich abteilungsbezogene und -übergreifende Zugriffsberechtigungen konfigurieren. Alle Konfigurationsänderungen werden umfassend dokumentiert. Über standardisierte und herstellerspezifische Schnittstellen können auch Ihre vorhandenen Subsysteme angeschlossen werden, dabei besteht die Möglichkeit, Statusmeldungen und Reports direkt an Ihre Systeme zurückzugeben.



# Citrus – Kommunikation komplett

## Citrus Voice – Finden Sie das passende Produkt für Ihre Unternehmensform und -größe

- Citrus Voice Cloud – variabel und sicher: Auslagerung Ihrer TK-Anlage in Rechenzentrum
- Citrus Security Cloud – Meistern Sie Krisensituationen souverän und schnell
- Citrus Mobility – Schaffen Sie grenzenlose Mobilität mit DECT, mobilen Clients und Softphones
- Citrus UC-Lösungen – Vereinfachen und personalisieren Sie Ihre Unternehmenskommunikation
- Citrus Call-Center – hochwertiger Service sichert Ihre Kundenbindung
- Citrus Informationsserver – Alarm- und Informationsmanagement garantiert Ihr schnelles Handeln im Ernstfall
- Citrus WLAN – Greifen Sie jederzeit mobil auf Ihre Unternehmensressourcen zu
- Citrus WLAN Planung – Professionelle Planung, Analyse und Projektentwicklung für Ihre Netzwerk-Infrastruktur
- Citrus Data – Hochwertige IT-Komponenten sind das Herzstück Ihrer Unternehmenskommunikation
- Citrus Cabling und Umbau von Serverräumen – Schaffen Sie wertvolle Synergieeffekte durch optimale Verkabelung, z. B. strukturierte Verkabelung
- Citrus Glasfaser / LWL – Bringen Sie Lichtgeschwindigkeit in Ihre Firmenkommunikation

## Schöpfen Sie Ihr Geschäftspotenzial optimal aus – mit Kommunikationstechnik von Citrus

- Inhabergeführtes und mittelständisches Systemhaus
- Kompetente und zuverlässige Experten
- Persönliche Ansprechpartner
- Showroom im Citrus-Stammhaus Pleidelsheim

### Kontakt

cs communication systems GmbH

Benzstraße 12, 74385 Pleidelsheim  
T. +49 7144 8846 0, [info@citrus-tel.de](mailto:info@citrus-tel.de)

Äußere Sulzbacher Straße 88, 90491 Nürnberg  
T. +49 911 959809 0, [info.nuernberg@citrus-tel.de](mailto:info.nuernberg@citrus-tel.de)

[www.citrus-tel.de](http://www.citrus-tel.de)